VNiVERSiDAD D SALAMANCA
Unidad de
Evaluación de la Calidad

INFORME DE RESULTADOS
2021-2022

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LA CALIDAD DEL PROGRAMA FORMATIVO Y LOS SERVICIOS OFERTADOS

MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL: INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD
DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD UNIVERSITARIA
FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2022
REFERENCIA: INF.1.1_0.2. 2021-2022_PF _02

Índice

Introducción....2

Ficha técnica....2

Valoración media de cada bloque de contenidos....3

Valoración media de cada ítem....4

Preguntas abiertas....5

Resuma los aspectos positivos de su participación en este Máster Universitario:....5

Señale algún aspecto a mejorar de este Máster Universitario:....5

Índice de tablas....**¡Error! Marcador no definido.**

Introducción

La Unidad de Evaluación de la Calidad gestiona el Sistema Interno de Garantía de Calidad de los títulos oficiales de Grado y Máster Universitario de la Universidad de Salamanca, elaborado de acuerdo con las directrices y criterios de ANECA/ACSUCYL y con el marco legal de ordenación de las enseñanzas a nivel nacional y europeo. Para desplegar dicho Sistema realiza bienalmente, en cada título de Máster Universitario, la encuesta de satisfacción del Personal Docente e Investigador (PDI) con la calidad del programa formativo y los servicios ofertados.

Ficha técnica

La encuesta, de carácter bienal, se aplicó al PDI de este Máster Universitario a través de la herramienta LimeSurvey, para ser autocumplimentada telemáticamente, estuvo activa del 07 al 21 de junio de 2022 y se enviaron varios recordatorios durante este periodo para mejorar la tasa de respuesta.

El cuestionario se divide cuatro categorías:

- Organización de la docencia
- Actividad docente
- Recursos disponibles
- En general

Se utilizan preguntas de respuesta cerrada para facilitar tanto la cumplimentación de cuestionario, como la explotación de los datos, no obstante, para finalizar, se realizan dos preguntas abiertas en las que se pregunta al encuestado por los aspectos positivos de su participación en este Máster Universitario y por sugerencias de mejora.

En el **informe**, el análisis incluye los datos comparativos de las respuestas del Título analizado (Título), del conjunto de másteres universitarios impartidos en el Centro al que pertenece dicho Título (Centro) y de la Universidad de Salamanca (USAL), en función del número de respuestas en cada una de las preguntas (casos válidos). El informe presenta los resultados de satisfacción en media y desviación típica, teniendo en cuenta la escala de 1 a 5 para valores de muy insatisfecho/a (1) a muy satisfecho/a (5).

Se realiza un informe individualizado sólo para aquellos títulos que cumplan la siguiente condición:

- Para los títulos que tengan 4 o más respuestas, tener un porcentaje de respuesta (sobre nº de docentes del título) superior al 10%.
- Para los títulos que tengan menos de 4 respuestas, tener una tasa de respuesta igual o superior al 20%.

La siguiente tabla muestra el tamaño de la población, el número de respuestas y el porcentaje de participación del PDI que imparte en los títulos de Máster Universitario (MU) de cada Centro. De las 1.131 invitaciones para participar en el estudio enviadas al PDI de Máster Universitario de la Universidad de Salamanca, respondieron 723, lo que supone una tasa global de respuesta del 64,01%.

Tabla 1. Descripción de la Muestra por Centros

CENTRO	PDI en MU (N)	Respuestas (n)	%
Facultad de Ciencias Sociales	74	52	70,27
Facultad de Derecho	285	176	61,75
Facultad de Economía y Empresa	19	15	78,95
Facultad de Educación	261	183	70,11
Facultad de Filología	20	16	80,00
Facultad de Farmacia	129	83	64,34
Facultad de Medicina	170	62	36,47
Facultad de Psicología	132	106	80,30
Facultad de Traducción y Documentación	33	25	75,76
Escuela de Doctorado "STUDII SALAMANTINI"	8	6	75,00
UNIVERSIDAD	**1.131**	**724**	**64,01**

Los datos que se presentan aquí describen la población del PDI que enseña en los Másteres Universitarios de la Facultad de CIENCIAS SOCIALES, partiendo de una muestra compuesta por el PDI perteneciente a la población que ha cumplimentado el cuestionario en los plazos establecidos.

Tabla 2. Descripción de la Muestra del Centro

Facultad de CIENCIAS SOCIALES	PDI MU (N)	Respuestas (n)	%
Máster Universitario en Antropología de Iberoamérica	20	11	55
Máster Universitario en Comunicación Audiovisual: Investigación e Innovación	10	7	70
Máster Universitario en Estudios de Asia Oriental	22	17	77,27
Máster Universitario en Servicios Públicos y Políticas Sociales	22	17	77,27
Total	**74**	**52**	**70,27**

Valoración media de cada bloque de contenidos

A continuación, se muestra la media y desviación típica (sobre 5) del conjunto de preguntas que integran cada uno de los bloques de contenidos.

Tabla 3. Media y Desviación Típica por bloque de contenido

	USAL		CENTRO		TÍTULO	
GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL	**Media**	**DT**	**Media**	**DT**	**Media**	**DT**
ORGANIZACIÓN DE LA DOCENCIA	4,25	1,05	4,24	1,08	3,69	1,51
ACTIVIDAD DOCENTE	4,03	0,93	3,97	0,97	3,83	1,03
RECURSOS DISPONIBLES	4,34	0,86	4,27	0,96	4,31	0,82
GENERAL	4,29	0,97	4,40	0,89	4,29	1,22

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho; 5: Totalmente satisfecho)

Valoración media de cada ítem

Las siguientes tablas presentan, para cada una de las preguntas del cuestionario, la media y desviación típica (sobre 5) de las valoraciones del Título, comparadas con las de las otras titulaciones de Máster Universitarios que se imparten en el Centro y con las del total de docentes de Máster Universitario de la USAL.

Tabla 4. Organización de la docencia

	USAL		CENTRO		TÍTULO	
Organización de la docencia	**Media**	**DT**	**Media**	**DT**	**Media**	**DT**
1. Estoy satisfecho/a con la materia que imparto	4,57	0,81	4,46	0,97	4,29	1,39
2. La carga docente de la materia es adecuada	4,37	0,95	4,52	0,77	4,29	1,39
3. La organización del Máster es eficaz	4,21	1,09	4,22	1,13	3,57	1,50
4. El plan de estudios del Máster Universitario es coherente	4,13	1,06	4,10	1,16	3,29	1,28
5. Entre el profesorado del Máster Universitario estamos coordinados	3,94	1,18	3,88	1,18	3,00	1,51

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho; 5: Totalmente satisfecho)

Tabla 5. Actividad docente

	USAL		CENTRO		TÍTULO	
Actividad docente	**Media**	**DT**	**Media**	**DT**	**Media**	**DT**
6. Los/las estudiantes ingresan con buena formación	3,60	1,04	3,44	1,10	3,29	0,88
7. Los/las estudiantes asimilan bien el Máster Universitario	3,95	0,90	4,02	0,91	3,86	0,83
8. Estoy satisfecho/a con la actitud de los/las estudiantes	4,14	0,93	4,02	0,97	4,00	1,31
9. El sistema de tutorías que practico es útil	4,30	0,73	4,19	0,76	4,29	0,45
10. Los resultados de los/las estudiantes son los esperados	4,18	0,82	4,15	0,91	3,71	1,16

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho; 5: Totalmente satisfecho)

Tabla 6. Recursos disponibles

	USAL		CENTRO		TÍTULO	
Recursos disponibles	**Media**	**DT**	**Media**	**DT**	**Media**	**DT**
11. Las aulas y otros espacios en los que se imparte docencia (aulas de informática, laboratorios, talleres…) reúnen buenas condiciones	4,31	0,92	4,19	1,06	4,57	0,49
12. Las plataformas tecnológicas reúnen condiciones adecuadas para impartir la docencia	4,45	0,75	4,31	0,95	4,57	0,49
13. Los sistemas de ayuda del campus virtual o similares y la atención del personal técnico son eficaces	4,42	0,76	4,54	0,57	4,57	0,49
14. Los recursos materiales son suficientes	4,29	0,85	4,21	0,99	4,29	0,70
15. La formación del profesorado cubre mis necesidades	4,21	0,96	4,10	1,08	3,57	1,18

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho; 5: Totalmente satisfecho)

Tabla 7. En general

	USAL		CENTRO		TÍTULO	
En general	**Media**	**DT**	**Media**	**DT**	**Media**	**DT**
16. Tengo el reconocimiento adecuado por participar en el Máster Universitario	4,14	1,05	4,35	0,96	4,14	1,36
17. Me siento satisfecho/a de participar en el Máster Universitario	4,45	0,87	4,46	0,82	4,43	1,05

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho; 5: Totalmente satisfecho)

Preguntas abiertas

Resuma los aspectos positivos de su participación en este Máster Universitario:

- Materias interesantes y en líneas generales buen alumnado.
- Para mí ha sido muy gratificante y muy positiva la actitud de los alumnos, han sido muy participativos, tienen muchas ganas de aprender y de aprovechar el tiempo en clase.
- Se trata de una asignatura en la que puedo emplear por completo los conocimientos adquiridos por mi actividad investigadora y eso resulta reconfortante.
- Participar en este máster me ha permitido conectarme con nuevas líneas de investigación y ampliar la colaboración con el profesorado que imparte docencia en el máster.

Señale algún aspecto a mejorar de este Máster Universitario:

- Acceden algunos alumnos sin conocimiento de idioma español y con bajo nivel de comunicación.
- Este año en el MUCAII había 24 alumnos matriculados de los cuales 9 de ellos son alumnado oriental. Estas personas llegan a las aulas sin conocer el español o con niveles insuficientes del idioma. Salvo 1 o 2 alumnos excepcionales, el resto no son capaces de mantener una conversación básica en español, ni entienden lo que se explica en clase. Propongo que se hagan pruebas de nivel para mantener la calidad de la enseñanza y unos mínimos en las aulas, ya que esto perjudica sustancialmente el ritmo de las clases y del aprendizaje.
- La formación previa de una parte del estudiantado presenta algunas carencias de base para el acceso a este programa formativo.
- Quizá podrían hacerse algunos ajustes con los horarios.

Índice de tablas

Tabla 1. Descripción de la Muestra por Centros……3

Tabla 2. Descripción de la Muestra del Centro……3

Tabla 3. Media y Desviación Típica por bloque de contenido……4

Tabla 4. Organización de la docencia……4

Tabla 5. Actividad docente……4

Tabla 6. Recursos disponibles……5

Tabla 7. En general……5